



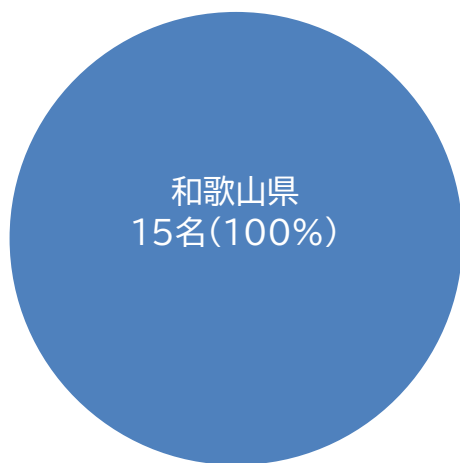
白浜ディナーパーティー
&旧滑走路天然プラネタリウム
アンケート分析レポート

JTB和歌山支店
2025年12月22日

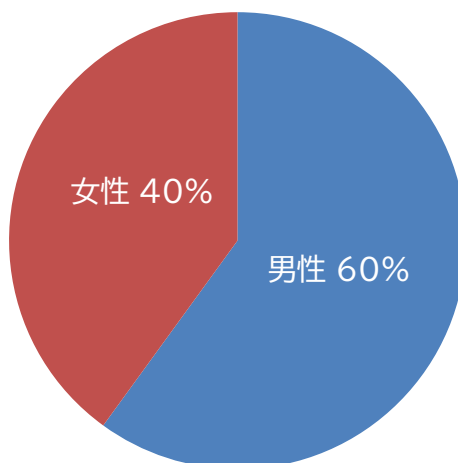


アンケート分析レポート

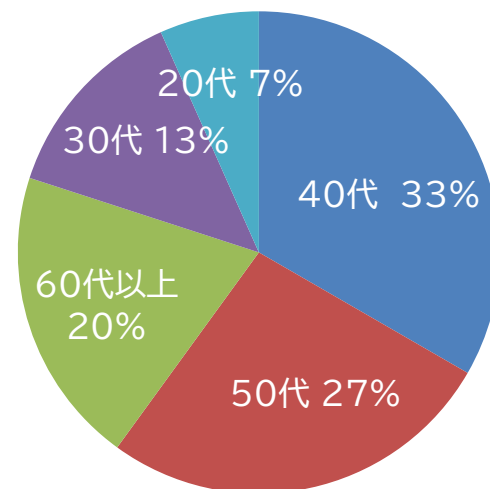
居住地(都道府県)



性別



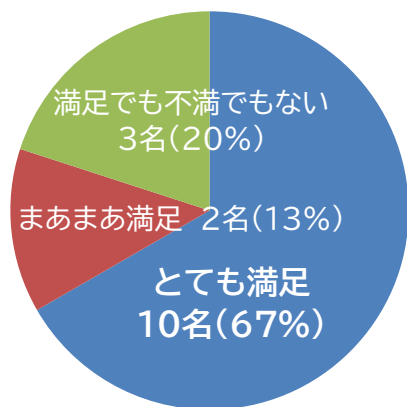
年代



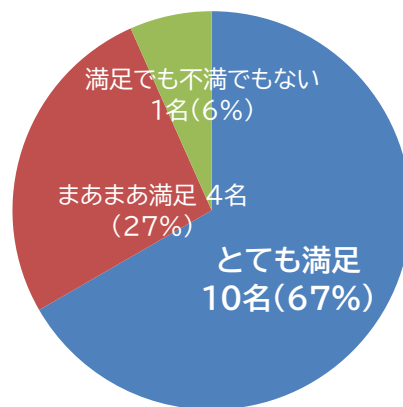
11月24日(月・祝)、この時期にしては比較的暖かい気候の中でモニターツアーを実施。白浜町大江町長、白浜町観光課、ビーチステーション、テレビ和歌山、紀伊民報など白浜町、和歌山県内の関係者にお集まりいただいた。
アンケート回答者は計15名様、男女のバランスも良く、幅広い年齢層の方が参加。

アンケート分析レポート

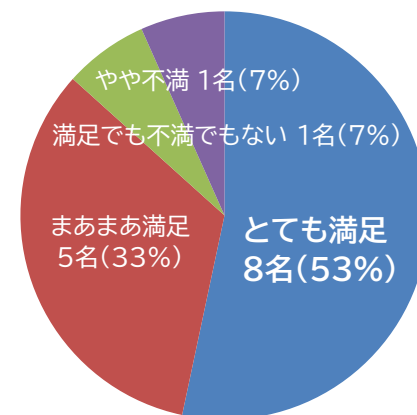
白浜空港旧滑走路というロケーションについて



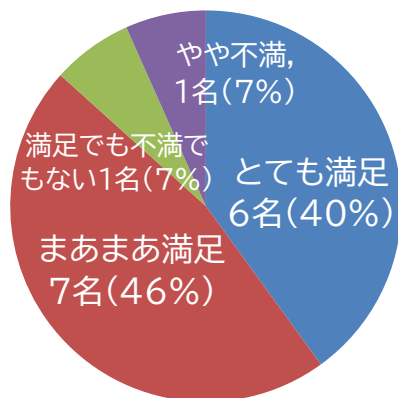
ディナーパーティーのお料理内容について



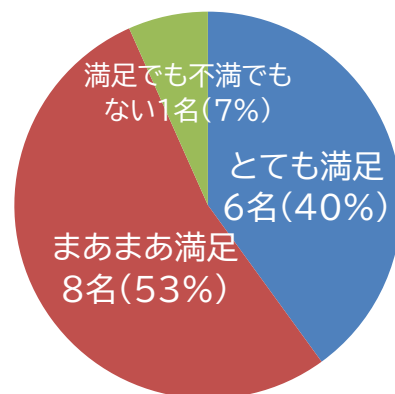
お食事の量について



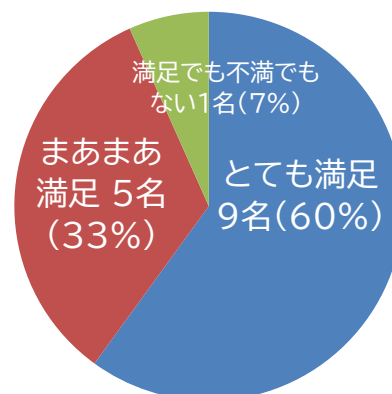
お食事の提供方法について



天然プラネタリウム体験の内容について



全体の所要時間や時間配分について



ロケーション、お食事、星空観察、全体のタイムスケジュールについてなどを6項目で5段階評価していただいたもの。全項目で80%以上の方がとても満足又はまあまあ満足と回答した。



アンケート分析レポート

白浜空港旧滑走路というロケーションについて、 良かった点、装飾や環境などの改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧:

- 当日は風が無かったので大丈夫でしたが、暖房または防寒対策にもう一工夫が必要かも。
- 真っ暗になってからの侵入だったので、旧空港滑走路の全容が分からなかったのが残念でした。滑走路に居る実感が味わえませんでした。
- 空も敷地も広く、白浜の空を堪能できるいい場所だったと思います。あの場所で楽しめるというだけで価値があると思います。
- 特別な空間でディナーを楽しんでいる時点で楽しかった。周りも暗いので星も(雲に隠れていないところは)よく見えて良かったと思う。
- 普段入れない場所ですので特別感がありいいと思います。テントも良かったです。最初にどのあたりの位置か案内あれば良いと思います。スマホなど活用して説明すれば良いのではと思います。
- テントの雰囲気、ライトアップなどとても素敵でした。旧空港という立地で季節によって風が強く吹く時もあるかと思いますが、例えば、テントの形状などを工夫するなど、対策はあるよう思います。
- 旧滑走路という開放感あふれる場所だったので、いるだけで楽しかったです。装飾も幻想的で良かったです。
- 滑走路で食事できること自体レアな経験ですので、真っ暗になる前に滑走路にいる実感を演出するのも良いと思いました。飛行機が真横を飛び立つところも迫力があると思いますし、SNSで拡散してもらうことにも繋がると思います。
- 360度を見渡せる環境が、温泉街のすぐそばにあるということを改めて感じられ、生かしていけば良いと思いました。暗闇の中をバスで進み、テーブルがあるテントの灯りを見て、「非日常の世界」へ着いたような感覚になりました。日没時間は季節によって違いますが、集合(というかバスの出発時間)は日没後の方が良いかなという印象です。
- 360度障害物が少なく、星空を見るには素晴らしい場所だと思いました。今回は気温が低くなく、風もそれほどなかったのが良かったです、真冬であればかなり寒いのではないかと思います。
- バスで現地に向かっている道すがらより夜道だったので、どんな所を走っているのか？何処にいるのか全く分からず、滑走路なんだろうなー？と感じるくらいで何処にいるのか？不思議になりました。滑走路ならではの、回りに立て物がなく真っ暗になる完璧な場所なのですね。ホテルから直ぐ近くで真っ暗だったので現地に行くワクワク感には少し欠ける感じがしました。
- 360度見渡せるところが少ないということを初めて知りました。いいロケーションだと思います。
- 暗すぎて旧滑走路なのかどうかはわからないので、ここがどういう場所なのかの説明の付け足しがあると面白いと思います。
- 寒かった
- せっかく普段はいることができない滑走路での体験イベントなので、乗車前にその旨のアナウンスがあってもよかったのではと思いました。特に県外のお客様には滑走路でのイベントというだけで期待値が高まると思います。また到着してからもイベントの主旨からはずれない程度で冒頭に旧滑走路の小ネタやライトアップ等があっても面白かったかもしれません。

ロケーションについては80%以上の方がとても満足又はまあまあ満足と回答した。旧滑走路にこれまで観光誘客の観点ではあまり注目しておられなかった方も一定数おられたようにも感じ、地元の関係者が改めて知る機会にもなった。現場に到着する前までの説明や演出について検討を求める意見もあり、滑走路の特別感演出の面で取り組む余地を残している。



アンケート分析レポート

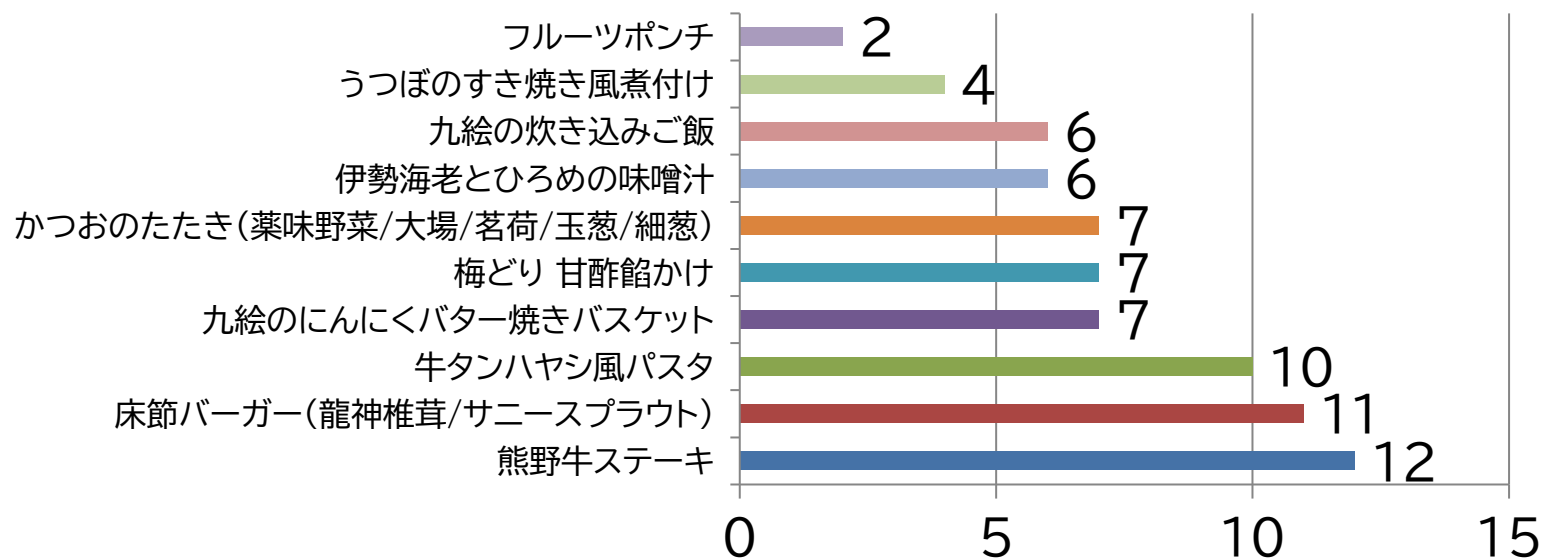
ディナーパーティーのお料理内容について、良かった点、改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧

- 味は大変満足でしたが、量は少し少なくても良いと思います。また、和食か洋食かに統一した方が訴求しやすいのでは。
- 品数が多すぎた。メニューに改善の余地があると思いました。天然プラネタリウムを意識した逸品があってもよかったのではないのでしょうか？
- どのお料理もとても美味しかったです。沢山のお料理堪能できてその点大満足だったのですが、少しメニュー数が多かったように感じました。お料理だけで満足しすぎてしまっていざ星空観測となった時にやや足が重かったです。
- 全てとても美味しかったですがあえて申すならば、・とこぶしが椎茸に負けてわかりにくかった・うめどりは贅沢さに欠けた(他がすごいので)・パスタも単体では美味しかったです、パスタで満腹になってしまった。
- ボリームは十分すぎる位にありました。ビュッフェ形式でも良いのではと思いました。場所から料理がすぐに冷めてしまうので工夫あれば良いと思います。料理は地元の食材も取り入れ工夫されていて良かったです。
- 食事の量も多く、また配膳のペースもテンポ良く、地元食材のクエ、ウツボ、カツオ、トコブシなど多彩でとても良かったです。
- 味はとてもおいしかったです！ただ、屋外ということで、すぐに冷めてしまったので、温かさを保つ仕組みがあれば良いなと思いました。
- お料理は全て美味しく、和食、洋食ともに旦那できたことがとても良かった。まさかキッチンカーでシェフが作ってくれていたことにも感動しました。白浜の食材も楽しめましたし、大満足でした。
- メニュー、量、提供のタイミング等は素晴らしかったと思いました。お腹いっぱいになりました。細かい点を申し上げると、キッチンカーがもっとテーブルに近い場所にあっても良かったかも、と感じた。その方が臨場感もあるし、提供までの時間も短くなるし、スタッフの動線も縮まるのではと思います。
- 地元の食材をふんだんに使い、素晴らしい内容でした。
- とても高級な食材をふんだんに使用し、野外で頂くには勿体無い気がしましたが、贅沢な気分を味あわせて頂きました。さすが、ホテルのシェフの腕を振るったお料理は全て美味しく頂戴しました。寒い野外では沢山の盛り料理を次々に運んで頂く満足感がありますが、冷めるのが早くてシェフの料理が可哀想でした。
- おいしくいただきました。
- とても美味しくいただきました。が量が全体的に多く、今のご時世残してしまうことに対して申し訳ない気持ちになりました。男性6名分くらいの量を仮定されているならとても良い量だと思います。また、せっかくな一つ一つこだわりがあるのに対し、マイクでの簡単な料理説明で終わってしまうこと(後に料理長からも説明はありましたが)が価格に対して少し残念なように思います。配膳の際にスタッフさんから説明があるとより興味が湧き美味しく感じると思います。また、次の料理が来るペースは少しはやいかな？と感じました。料理を味わう暇もなく運ばれてくるため一品一品をもう少し味わう時間があると嬉しいです。お皿が汚れている状態で次の料理をとりわけにくいので、可能ならば小さなお皿を何枚か各テーブルにセットいただける+フォークなども用意があれば雰囲気が出て良いかと思います。
- 食材は豪華
- どれも手の込んだ美味しいお料理でした。個人的には床節バーガーと九絵のにんにくバター焼きが美味でした。料理説明が欲しいなと思って矢先に、料理長さんからご説明あったのも良かったです。あらためてですが屋外で温かい料理が食べれるって良いですね。

提供させていただいたお料理の中で、
評価できる美味しかったメニュー、地域性を感じたメニューを教えてください

高評価メニュー(投票数)



<お料理内容・地域性について>

九絵・床節(龍神椎茸)・熊野牛など地元の豪華食材とシェフに提供いただいたお料理に満足する声が多かった。ご用意する食器類や荷物置きのかご(意見は出ていない)の検討、お料理を暖かい状態で提供する工夫など今後検討は必要。料理長をはじめシェフの方々の調理する姿を正面から見られることは普段なく、それだけでも貴重な体験。発電機の騒音に配慮した位置関係だったが、お客様が臨場感のある調理の様子を見られる環境が整えば、さらに満足度を高められる可能性が高い。

お食事の量について、良かった点、改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧

- もう少し控えめ若しくはワンプレートなどにしても良いかも。
- 量も品数也多すぎ、たくさん残してしまうことになり、もったいない気がしました。
- 上にも書かせてもらいましたが、量が多くて勿体ないなと思いました。ひとつひとつのメニューはとても美味しいのに、最後おなかが苦しくなってしまって申し訳なかったです。
- 5人に対して6人用の大皿でしたので、量は多かったです。料理を取るのに多少は気を遣いました。それぞれの料理はとても美味しかったです、うめどりだけは特別感を感じませんでした。
- 食べきれないほど提供していただいたので量は十分でした。ビュッフェ形式の方が良いのではと思いました。
- 食べきれないほど頂きました。人数5人ではもう少し少なくてもいいかと思います。
- 量は丁度良かったと思います。
- お食事の量は食べきれないほど出していただいて大満足でした。
- 円卓になるのならば、料理を取り分ける用の箸は複数あった方が良いかもしれないなと思いました。
- 食事の量はもりだくさんで楽しめました
- 大変美味しく頂いたのですが、量が多すぎて残した量がテーブルの半量程で大変勿体無く申し訳ない気持ちになりました。
- 目一杯食べれたので嬉しい限りですが、量が少し多くて残してしまったのもったいないように感じました。
- 上記同様少し多いと感じましたが、提供スピード等で解決できることもあるかと思います。
- たいへん満足
- お料理はどれも美味しかったです食べきれませんでした(すみません)。我々のテーブルではそれぞれのお料理の半分以上が残っていた印象です。フードロスに敏感なお客様もいるでしょうから、これを機会に適正な量を見出していきたいですね。

※30名分の食材を用意した都合上、料理の量が多かったという共通のご意見あり

お食事の提供方法について、良かった点、改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧

- 出来立てが味わえたので良かった。寒い屋外なので良かった。
- 時間の都合があったと思いますが、次々と出てゆっくり味わうことが出来ず、残念でした。
- 隅々まで気を配っていただいて満足です。
- 時間も限られていると思いますが、結構早い料理出しだったと思います。キッチンカーもしくはライブキッチンでの様子も見られたら楽しいかと思いました。味噌汁は熱々にしていただいたらその後の星空も少しは寒さに耐えられるかと思いました。
- どうしても料理が冷めてしまうのでお皿をあたためるプレートなどあれば良いと思いました。
- 大皿から取り分ける形でしたが、フレンチのコースのように1人ずつ個別によそった状態で提供する形でも良かったと思います。
- 大皿を分けるスタイルは知らない人同志だと抵抗を感じる方もいらっしゃると思いますので、一人ずつのコーススタイルが良いかと思いました。テーブルが広いため、立ち上がって取らないといけないことも不便でした。お酒を飲まれる人には面倒くさい作業にもなると思います。大皿でお出しされるなら、一回り小さいテーブルでもいいと思います。
- 順番に提供するとなると、最初に提供したメニューが客の一番近くに置かれる状態になりますが、今回のスタッフさんたちは、持ってきた料理を一番近くに置けるよう、それまでの料理の位置をずらしてくれました。こういう気遣いは嬉しいです。
- どの料理も取り分けやすく良かったです。
- キッチンカーでのお料理提供で温かいお料理でした。野外ですが、手際よく運ばれてきて待つ感じは無かったです。キッチンカーが遠くにありましたが、もっと近くにあって賑やかに料理しているキッチンスタジオの様に見せる感じでも素晴らしいかと思いました。
- 温かい状態で提供いただけたのはとても素晴らしいと思います。
- スタッフが素晴らしかった。
- 常に目の届く範囲にスタッフが常駐してくださっていたのが良かったです(おかげでオーダーがスムーズでした)。ブランケットのお声がけや配膳タイミングなど気遣いの行き届いたご対応をいただき、最後まで食事の時間を楽しむことができました。料理の種類が多い割に取り皿が少なかったのが残念でした。

<お食事の量・提供方法について>

他のお客様に気を使うという理由や、温かいまま召し上がっていただくためにという理由で、コース料理として個別に提供されることを望まれるお声が一定数あった。参加される人数やお客様同士の関係性によっても提供の仕方を検討し判断する必要がある。スタッフの方々の対応は総じて素晴らしいとの意見が多く見られた。



アンケート分析レポート

天然プラネタリウム体験の内容について、 良かった点、改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧

- 大変良かった。説明が有り興味深かったのと、改めて白浜の魅力を感じた。
- 360°空が見えるというロケーションは素晴らしく、とても感動しました。説明も的確でわかりやすく、星空に集中出来ました。
- 天体望遠鏡を見る場面は、テーブル分けする必要がなかったのでは？一連の流れが滞って間伸びしてしまったように思います。記念撮影の写真が楽しみです。映える写真だと、それだけで集客に繋がりそうです。
- 星の見え具合は残念な瞬間もありましたが、ガイドさんのお話だけでも価値があると思いました。
- 星ソムリエさんの話を聞きながらの星空鑑賞は、たとえ星が見えなくても楽しい気がしました。ただどうしても一定の時間を過ぎると寒さが気になるので、温かい飲み物を持ちながらなど対策をすればより星や話に没入できると思いました。
- ロケーションも良くいい体験させてもらいました。星空の説明もわかりやすくて良かったです。天体観測の時に椅子などあれば良いと思います。
- 天候に左右されるとは思いますが、普段経験出来ない体験で、とても楽しかったです。時間的にも丁度よかったと思います。
- 事前にどんな星が見えるのかが書かれたパンフレットの配布などがあればより楽しめるかなと思います。
- 星の説明をプロの方から聞けて大変面白かった。望遠鏡を覗く機会も一般的はないと思うので、とてもよい経験になりました。
- 満足しました。普段の暮らしの中でも、夜空を見上げてみたくなりました。当日の天候はどうしようもないので、予定を組むのが大変だなと思いました。
- 天体望遠鏡で星を見ることができて楽しかったです。各テーブルごとの案内だと曇ってしまて見られない可能性もあると思いました。今回のように大きな望遠鏡ではなく、小さな望遠鏡が複数台あればある程度分散できるのではないかと思います。
- 大変たのしく、もっとゆっくりガイドを聞きたいなーと思いました。望遠鏡の近くにイスがあれば最高でした。グループ分けすると、ガイドの方のお話がまちまちになるのかな？とマイクがあれば聞き逃す事がなくて良かったと個人的に思いました。
- その時にしか見られない星空というコンセプトが良かったと思います。
- テーブルごとに順番で行くのは良いと思います。観測できる場所までが暗すぎて怖かったです。あとは、観測できた人、できてない人が居たので並んでもらうよう指示してくれる方が漏れが無いと思います。土星はとても綺麗で感動しました！説明も楽しく聞けました。
- 数人で見えたら
- 角田さんの解説もウィットにとんだ説明で聞いていて楽しかったです(個人的には天体望遠鏡を覗く時間をもう少し確保していただきたかったです)。立ったまま夜空を見上げるのも良いですが、後半は足、首が疲れてきたので、360度スケールを余すことなく体験する意味でもマットの上に寝そべて見上げてよかった。また今回は雲間から星空を見ることができたので良かったです。雨の日の代替プランは要検討だとおもいます。

旧滑走路の360度の天然プラネタリウムというロケーションを改めて知り、魅力を認識していただいた方が多かった様子。雨天時の対応、寒さ対策、事前の資料配布(発信)など、マニュアル化を進められればより価値のあるコンテンツになると思われる。STAR FORESTの廃業は想定外、代役の選定など今後進める必要がある。

全体の所要時間や時間配分について、良かった点、改善すべき点、お気づきの点など教えてください

回答一覧

- 丁度良かったが、気候によっては、食事時間がもう少し長くても良いかも
- 全体の所要時間は適切だったと思います。食事から天然プラネタリウム体験への繋がりが、もう少しスムーズに行くには、どんな方法があるのかと考えるようになりました。ロケーション～食事～天然プラネタリウムが一つのドラマになっていると、さらに価値が上がると思いました。
- ドリンクを準備していただいてから乾杯までの間に氷が溶けてドリンクが水っぽくなってしまったのが少しだけ残念でした。全体の時間配分はいい塩梅だと思います。
- ディナータイムはもう少し余裕があっても良いかなと思います。
- もう少し食事時間は短くしても良いと思います。
- 今回は季節的に寒い時期となりましたので、予定の時間よりも早い進行だったかと思いますが、個人的にはこれぐらいのペースがいいかと思いました。
- 時間配分は丁度良かったと思います。
- ちょうど良い時間配分だったと思います。
- 改善すべき点は特に感じません。参加者が多くなると、望遠鏡を覗くまで時間がかかるし、かと言って参加者数が少なすぎても…等と考えておりました。
- 全体的な時間、時間配分は良かったです。
- 所要時間はとても最適だと思います。ご旅行に来られた方には無駄な時間も無く楽しめる時間帯だと思います。3時間から3時間30分ベストでした。
- 時間配分も申し分ないと思います。
- 値段とのバランスを考えると料理を楽しむ時間が短いように感じました。地元の食材についてもう少し説明を付け足すなど対象が大人向けならばもう少しゆっくり味わえる方が良くと思います。プレートなどが少ない点は改善した方が価格に見合っていると感じる方が増えそうです。アルコールの提供があるなら地元のお酒がメイン、またノンアルコールの梅酒などがあれば女性も満足度が上がるかと。
- 長かった。
- 季節柄を考えると屋外での2時間30分は妥当とおもいました。今回はそこまで冷え込みはなかったですが、吹き曝しの場所なので日によっては寒いでしょうからこれぐらいの所要時間が妥当かと思います。全体的な時間配分は適正と感じる反面、場面においてのアナウンスが少ないと感じました。曖昧な状態で次の場面に移行することも見受けられたので、タイムスケジュールやコンテンツのアナウンスはお客様と共用された方が良いと感じます。

時間配分については概ね問題なしの意見が多い。

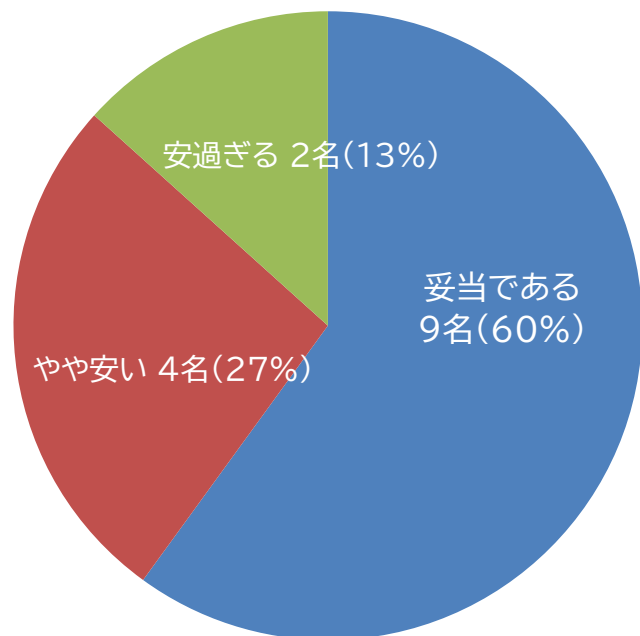
全体の所要時間については、お酒を飲まれるかどうかや、同じテーブルのお客様との関係性によっても感じ方が異なると思われる。素晴らしいお料理を味わって食べたかったというご意見も多く、説明や演出で全体のバランスを整理することと、気候に合わせた対応を考えておく必要がある。

■白浜食材満喫ディナーパーティー&天然プラネタリウム体験プランの参加費用は15,000円と設定していますが、どう思いますか？

■「妥当である」以外をご回答いただいた場合、いくらが妥当だと思いますか？

※妥当であるにご回答いただいた方は「妥当である」と記入してください

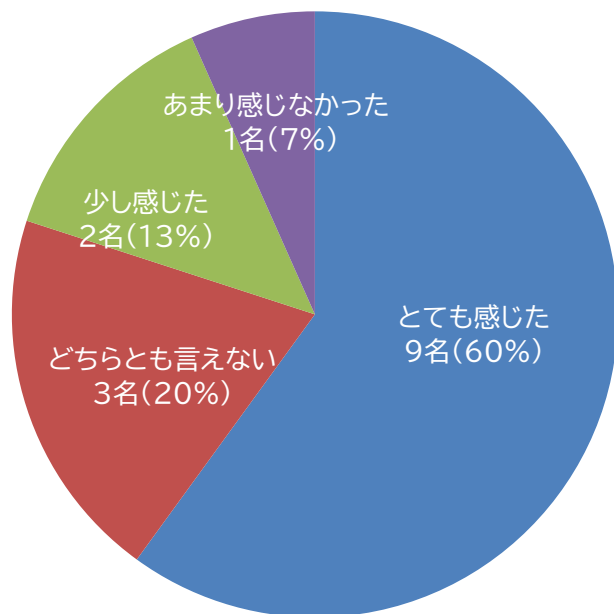
回答一覧



- ・9名 妥当である
※1名: 富裕層向けにもっと高く設定しても良いかと思っています。
- ・1名 15,000円～20,000円以内
- ・1名 20,000円
- ・1名 20,000円程度
- ・1名 35,000円
- ・1名 あの食材、バス送迎などを考えると、ややお安いかと思いますが、お料理の食材をリーズナブルにして15,000円に抑える方が需要があると思います。特別な時間を15,000円で買えれば幸せ感じます。若い方には15,000円は特別な商品ですね。
- ・1名 料理、サービス、体験内容を考えると15,000円では安いと感じました。人件費もいれると採算とれてますか？

妥当が60%、やや安い又は安過ぎるが40%という回答結果となり、15,000円以上の価値を感じていただいた様子。食材を調整して安価に抑えてはどうかという意見や、富裕層向けにもっと高額に設定しても良いという意見もあり、シーモア様のターゲット層にマッチした商品造成や販路について、引き続き一緒に協議させていただきたい。

白浜町の地域資源である旧滑走路だからこそその魅力を感じることはできましたか？

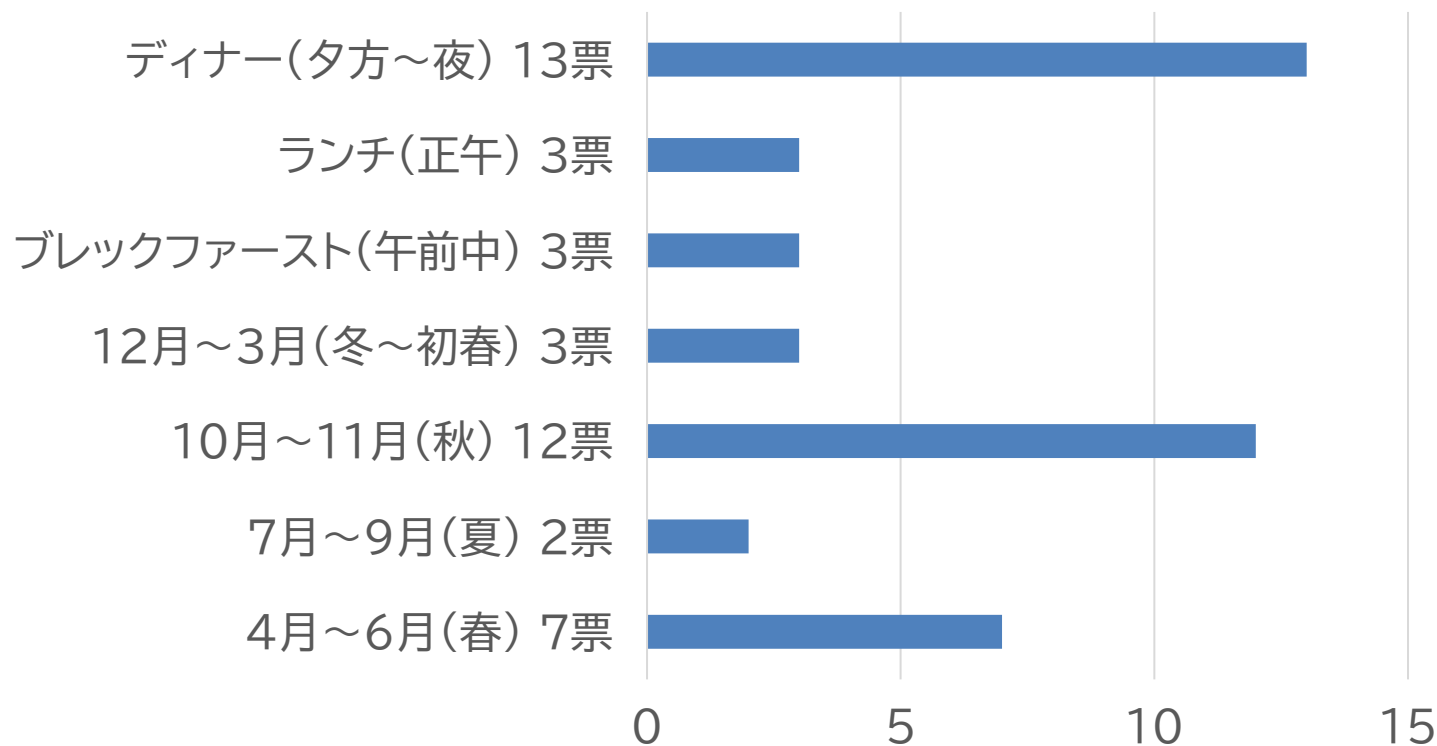


回答一覧

- 今まで見落とされていた夜間の活用が出来そう。
- 1回の参加人数を15名～20名程度にし、内容をさらにブラッシュアップし、特別な体験だという価格設定をした方がいいと思います。
- 旧滑走路自体を地域資源とは認識していません。
- 何かの企画をして、1組様無料ご招待なども話題性があって面白いと思います。
- 土地感の無い方や、夜道のために滑走路のロケーションのイメージが湧きにくいので説明とか広告に滑走路イメージを更にすり込むと良いかもです。

旧滑走路を白浜の地域資源の1つとして感じていただいた方が7～8割という結果になった。今回は100%和歌山在住の方だったということから、和歌山県外から来るお客様の場合は、さらに高い割合で魅力を感じていただける可能性がある。また、滑走路のロケーションやヒストリーを事前にお客様に伝えておくことで、価値を高められる可能性は十分に秘めている。消費拡大・観光誘客の白浜らしさの軸の1つとして、今後の有効活用を検討できないか。

今回のような食事・旧空港滑走路(地域資源)・自然(空・星)を掛け合わせたイベントを、旧滑走路で実施するのに適していると思う時期や時間帯を選んでください(複数回答可)



夏よりも秋・春のイベント、また昼間よりも夕方～夜のイベントを望む声が多く見られた。今回は白浜関係者が多かったことから、年間需要の平準化や宿泊増売に繋がるナイトタイムエコノミーを意識して、回答いただいた方も含まれると思われる。昼の法人・教育団体向け、朝の朝食イベントなどの可能性についても検討が可能。



その他、今回の取組をきっかけに期待される方向性、
ホテルシーモアへの期待についてなど、ご感想、ご意見をお願いします
※一般団体向け、学校団体向け、募集型団体向け、個人向け(プレミアム体験)など

回答一覧

- プレミアム体験などの商品開発や地域の牽引役に期待
- 南紀白浜のロケーション、食材、歴史や文化など全てをインクルージングした、白浜を象徴するような旅行商品が出来るといいと思います。パンダがいなくなった後の、南紀白浜のリブランディングをよろしくお願いします。
- 地元在住者対象のプランで少しリーズナブルなものがあると嬉しいです。
- 今回の滑走路のように白浜には魅力のある、特別感を味わえる場所がたくさんあると思いますので、その様な場所を活用して行って頂きたいと思います。
- 白浜でも今回のように星空鑑賞が観光コンテンツになり得るかもという気付きになりました。次回はファミリープランなども検討して頂ければ、また参加者の枠が広がるようにも感じます。
- 白浜然り、和歌山を盛り上げてくださる起爆剤となってくれることを期待しております。
- 天然プラネタリウム 🍌 良かったです。空気の綺麗な白浜ならではのイメージアップに繋がりますね。貴重な体験ありがとうございました。
- 子ども限定もあれば楽しいのかなと思います。
- 体験型のイベントはとても人気が出てきておりますのでとても素晴らしい企画だと思います。楽しい時間をありがとうございました。
- 白浜を引っ張ってほしい。
- 地元の魅力を再確認できたツアーであるとともに、特別な空間でのイベント、料理長のお話し、星空ガイドの説明などが付加価値として満足度を高め、忘れがたい思い出になることを再認識しました。上記で15000円はやや安いと回答しましたが、裏側をしてくその納得感なので、募集においては参加への動機付けの一工夫が必要だと感じました。料金、内容からすると個人向け(プレミアム体験)が妥当なのではないでしょうか。最後になりましたが今回はモニターツアーにお声がけいただきありがとうございました。非常に楽しめました。

法人・教育団体、個人(ファミリー・夫婦・カップル)向け、インバウンド向け、時期、昼・夜の実施、シーモア様の課題解決(差別化・フードロス・社員教育)の観点からも意見交換させていただけますと幸いです。